

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via www.boek-strijd.nl.
- 1.2 Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Bestellingen en Levering

- 2.1 Bestellingen via de webshop worden doorgaans binnen 1 à 2 werkdagen verzonden.
- 2.2 Tijdens vakantieperiodes kan de levertijd afwijken. In dat geval ontvangt u een bericht met de verwachte levertijd.
- 2.3 U ontvangt per e-mail een track & tracé-code waarmee u uw bestelling kunt volgen.
- 2.4 Boek-Strijd.nl doet er alles aan om een correcte levering te garanderen. Mocht een pakket onverhoopt zoekraken, dan wordt samen met u gezocht naar een passende oplossing.
- 2.5 Boek-Strijd.nl is niet aansprakelijk voor schade aan pakketten door onvoorziene weersomstandigheden. Neem in dat geval contact op via e-mail of het contactformulier.

Artikel 3 – Herroepingsrecht en Annulering

- 3.1 U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen, mits het product ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking verkeert.
- 3.2 Digitale producten zoals downloadbare audioboeken zijn uitgesloten van herroepingsrecht zodra de download is gestart, conform artikel 6:230p BW.
- 3.3 Na afronding van de betaling is annulering van fysieke producten mogelijk zolang de bestelling nog niet is verzonden. Neem hiervoor binnen 6 uur contact op.
- 3.4 U bent zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van uw gegevens (adres, e-mail, etc.). Foutieve gegevens dienen binnen 6 uur na bestelling te worden gemeld.

Artikel 4 – Pre-orders

4.1 Bij pre-orders wordt voorafgaand aan de publicatiedatum een reservering gemaakt.

4.2 Deze reservering is bindend en kan niet worden geannuleerd, tenzij de levering niet kan plaatsvinden.

4.3 Boek-Strijd.nl houdt bij de inkoop rekening met het aantal pre-orders.

Artikel 5 – Retourbeleid

5.1 U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen te retourneren, mits ongebruikt en in originele, onbeschadigde verpakking.

5.2 Geopende of beschadigde producten komen niet in aanmerking voor terugbetaling, tenzij het product defect is.

5.3 Retourkosten zijn voor eigen rekening.

5.4 Neem vooraf contact op via e-mail of het contactformulier om uw retour aan te melden.

Artikel 6 – Orders op Factuurbasis

6.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst te worden voldaan.

6.2 Op dag 14 ontvangt u een betalingsherinnering.

6.3 Indien de factuur na 28 dagen niet is voldaan, worden incassokosten in rekening gebracht conform de wettelijke regeling voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

6.4 De minimale incassokosten bedragen €40,-, afhankelijk van het openstaande bedrag.

Artikel 7 – Intellectuele Eigendom

7.1 Alle producten, inclusief downloadbare audioboeken, vallen onder het auteursrecht.

7.2 Het is verboden om (delen van) audioboeken te delen, op te nemen of af te spelen tijdens commerciële bijeenkomsten zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

7.3 Overtreding van deze bepalingen kan leiden tot juridische stappen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Boek-Strijd.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van gegevens.

8.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9 – Toepasselijk Recht

9.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 10 – Niet-voorzien situaties en overige bepalingen

10.1 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, behoudt Boek-Strijd.nl zich het recht voor om naar redelijkheid en billijkheid een besluit te nemen dat in lijn is met de geest van deze voorwaarden.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

10.3 Boek-Strijd.nl behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.boek-strijd.nl.